Tisztelt Partnerünk!

Ahogy az ebben az időszakban már megszokott, közeleg az Önök épületében felszerelt **rádiótávleolvasású fűtési költségmegosztók** éves leolvasása. Figyelemmel azonban a koronavírus járványra az idei leolvasás eltér majd a megszokottól, amelyről az alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni.

A fűtési költségmegosztók leolvasására az idei évben is a fűtési idény befejezését követően, május/június hónapban kerül sor. A leolvasás az Önök épületében szerencsére gond nélkül elvégezhető, mivel az Önök által használt modern technológiának köszönhetően a leolvasáshoz nem szükséges bejutnunk a lakásokba, így az elszámolás ebben az évben is határidőre elkészülhet.

Az eddigiekben minden évben a lépcsőházban elhelyezett hirdetményben tájékoztattuk a Lakóközösséget a leolvasás pontos időpontjáról, annak érdekében, hogy munkatársaink a leolvasás alkalmával a helyszínen ellenőrizhessék az esetleges hibákat és lehetőség szerint leolvashassák a valamilyen okból jelet nem adó és így a lakáson kívülről nem leolvasható készülékeket. Tekintettel a kialakult járványhelyzetre, a lakók és kollégáink biztonsága és egészségének megóvása érdekében a meghibásodott vagy jelet nem adó költségmegosztók lakáson belüli ellenőrzésére az idei évben nem kerülhet sor. Ebből adódóan a leolvasással kapcsolatos hirdetmény elhelyezése szükségtelenné válik, és egészségmegóvási okokból is megkérdőjelezhető lenne, ezért azokat idén nem helyezzük ki.

A nem leolvasható – és így bizonyos értelemben meghibásodottnak tekinthető – költségmegosztó készülékek fogyasztási értékeinek meghatározása a jogszabályban a mérőkészülék meghibásodása esetében alkalmazandó számítási mód segítségével, a felhasználási hely azonos fekvésű és funkciójú helyiségeiben felszerelt hőleadó készülékek hőleadásának átlagaként történik majd.

Azokban a lakásokban, ahol a tulajdonos nem járult hozzá a készülékek felszereléséhez (amennyiben van ilyen), a fogyasztás a korábbiakkal megegyező módon, a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és az épületrész fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kerül meghatározásra.

Tapasztalataink alapján gyakorlatilag elhanyagolható azon készülékek száma, amelyek a rádiótávleolvasás segítségével nem leolvashatók, ezért bízunk abban, hogy a fentiekben leírtak nem forgatják fel a megszokott rendet, és nem okoznak problémát a lakóközösség tagjai számára.

Amennyiben megoldható, kérjük hogy a fenti információkról tájékoztassa a lakóközösséget, lehetőség szerint elektronikus levél formájában.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a debrecen@techem.hu e-mail címen.

Üdvözlettel:

Techem Kft.